**Информационно-статистический обзор**

**по рассмотрению обращений граждан,**

**направленных в Саха(Якутия)стат в 1 квартале 2024 года**

В Саха(Якутия)стат в 1 квартале 2024 года поступило обращений граждан 18 (I месяц квартала – 4, II месяц квартала – 6, III месяц квартал – 8).

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

- заявление – 17 (94%)

- запросы статистической информации – 1 (6%)

**Каналы поступления обращений:**

**по типу доставки:**

- электронной почтой – 15 (83%)

- через официальный сайт – 1 (6%)

- непосредственно от заявителей – 2 (11%)

**По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2024 года дано 18 ответов:**

**по способу отправки ответа:**

- по сети «Интернет» – 17 (94%)

- на руки заявителю – 1 (6%)

**по характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

- поддержано, в т.ч. приняты меры – 10 (55%)

- разъяснено – 5 (28%)

- предоставлена гос.услуга – 1 (6%)

- направлено по компетенции – 2 (11%)

**по срокам рассмотрения обращений граждан:**

- рассмотрено в установленные сроки – 18 (100%)

**по должностному лицу, подписавшему ответ:**

- за подписью руководителя (врио руководителя) Саха(Якутия)стата – 18 (100%)

В ходе рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2024 года не установлено обращений на действие, либо бездействие должностных лиц Саха(Якутия)стата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений граждан согласно упрощенной структуре типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики представлена в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | | **Наименование вопроса** | **Количество** | | | |
| **Поступивших** | **рассмотренных** | | **на рассмотрении** |
|  |  | | **в отчетном периоде** | **из предыдущего отчетного периода** |
| **За 1 квартал 2024 года** | | | **18** | **18** | **-** | **-** |
| 0001.0002.0025.1202 | | Официальная статистическая информация | 13 | 13 | **-** | **-** |
| 0004.0015.0152.0911 | | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 2 | 2 | **-** | **-** |
| 0001.0002.0025.1205 | | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 3 | 3 | **-** | **-** |